

REGULAMIN

PARKU ROZRYWKI

CERAMILANDIA

I. Postanowienia Ogólne

1. Park Rozrywki CERAMILANDIA prowadzony jest przez Ceramilandia Sp. z o.o., mieszczącą się przy ul. Piłsudskiego 8, Wrząca, 95-083 Lutomiersk.
2. **Atrakcje Ceramilandii przeznaczone są dla dzieci w wieku od 3 do 13 lat.**
3. Wszyscy przebywający w Ceramilandii zobowiązani są do przestrzegania i stosowania się do obowiązujących regulaminów:
 - Regulaminu obiektu Ceramilandia
 - Regulaminów i instrukcji użytkowania poszczególnych urządzeń
 - Regulaminu Warsztatów Ceramiki
 - Regulaminu Parkinguoraz zobowiązani są do stosowania poleceń obsługi Ceramilandii.
4. Dzieci korzystają z Parku Rozrywki pod opieką Rodziców lub Opiekunów, w przypadku grup zorganizowanych: nauczycieli lub wychowawców, którzy odpowiadają za bezpieczeństwo dzieci oraz za ewentualne wszelkie szkody przez nie wyrządzone.
5. Opiekun dziecka musi być osobą pełnoletnią.
6. W przypadku pozostawienia dziecka bez opieki przez Rodziców lub Opiekunów o fakcie tym zostaną powiadomione odpowiednie służby, które wyciągną konsekwencje prawne w stosunku do wskazanych osób.

II. Zasady bezpieczeństwa

1. Wszystkie osoby powyżej 13 lat zobowiązane są do zachowania szczególnej ostrożności w całym obiekcie, nie powodując swoim zachowaniem zagrożeń dla młodszych uczestników.
2. **Opiekunowie zobowiązani są do przedstawienia dzieciom informacji dotyczących regulaminu i zasad korzystania z Parku Rozrywki oraz poszczególnych urządzeń.**
3. Instrukcje bezpieczeństwa, urządzeń i atrakcji, mogą wprowadzać ograniczenia ilości osób, wieku, wzrostu lub ciężaru w korzystaniu z poszczególnych urządzeń, atrakcji lub zabaw. Szczegółowe warunki korzystania znajdują się na poszczególnych urządzeniach.
4. Osoby korzystające z urządzeń Ceramilandii, ze względu na bezpieczeństwo swoje i innych uczestników zabawy, nie mogą posiadać podczas zabaw następujących przedmiotów: zegarki, telefony komórkowe, okulary, biżuteria, ruchome aparaty ortodontyczne, ostre przedmioty, itp. , które podczas zabawy mogą przyczynić się do zranienia lub ulec uszkodzeniu czy zagubieniu.
5. Wspinanie się po zewnętrznych elementach (siatkach), zjeżdżanie głową w dół, skakanie ze zjeżdżalni, wchodzenie od strony ślizgu oraz poruszanie się po nich w kierunku przeciwnym niż kierunek wspinania i zjazdu jest zabronione.
6. Wchodzenie na urządzenia i wychodzenie z urządzeń do zabaw może się odbywać wyłącznie w miejscach do tego przystosowanych, zgodnie z instrukcjami umieszczonymi na urządzeniach i zgodnie ze wskazówkami obsługi obiektu.
7. Na terenie zabrania się wszelkich agresywnych zachowań, popychania i biegania, niszczenia urządzeń i zabawek. Osoby, które nie dostosują się do tej zasady poniosą odpowiedzialność materialną.
8. Dzieci nie korzystające z urządzeń zgodnie z zaleceniami, nie stosujące się do zaleceń opiekunów, stanowiące zagrożenie dla siebie lub innych uczestników zabaw, będą wypraszane z sal zabaw bez zwrotu opłat.
9. Osoby korzystające z atrakcji Ceramilandii zobowiązane są do informowania obsługi obiektu o jakichkolwiek wypadkach, zdarzeniach losowych i innych sytuacjach stwarzających zagrożenie.

III. Zalecenia porządkowe

1. Wszyscy Goście proszeni są o pozostawianie w szatni okryć wierzchnich i obuwia zewnętrznego. Zalecane jest posiadanie obuwia na zmianę. Opiekunowie mogą otrzymać jednorazowe ochraniacze na obuwie. Przed korzystaniem z rurowiska, dmuchańców i trampoliny dzieci zdejmują obuwie i przebywają na tych urządzeniach w skarpetkach.
2. Ceramilandia nie odpowiada finansowo za wartościowe przedmioty oraz dokumenty pozostawione w szatni, ani za rzeczy zgubione lub pozostawione na terenie obiektu.
3. Każdy korzystający z usług Parku Rozrywki zobowiązany jest do uiszczenia opłat zgodnie z cennikiem.
4. Zakupiony bilet uprawnia do jednorazowego wstępu do Parku Rozrywki i/lub na Warsztaty Ceramiczne.
5. Posiłki można spożywać wyłącznie przy stołach w strefach przeznaczonych do jedzenia. Zabrania się spożywania słodczy, jedzenia oraz picia podczas zabawy oraz wnoszenia ich do strefy zabaw.
6. Na terenie całego obiektu obowiązuje zakaz palenia tytoniu, poza miejscami do tego wyznaczonymi na zewnątrz budynków.
7. Na teren obiektu nie będą wpuszczane osoby będące pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających oraz zachowujące się niestosownie.
8. Regulamin zabrania wnoszenia na teren parku Rozrywki alkoholu, palenia papierosów, a także wprowadzania zwierząt.
9. Najpóźniej godzinę przed zamknięciem obiektu może nastąpić ostatnie wejście na sale osób chcących skorzystać z usług Ceramilandii.
10. Osoby korzystające z usług Ceramilandii powinny opuścić obiekt najpóźniej 20 minut po godzinie zamknięcia, po uprzednim uregulowaniu wszelkich opłat.

IV. Zasady wstępu

1. Każdy korzystający z usług Parku rozrywki zobowiązany jest do uiszczenia opłat zgodnie z cennikiem.
2. Zakupiony bilet uprawnia do jednorazowego wstępu do Parku Rozrywki i/lub na Warsztaty Ceramiczne.
3. Za zagubienie lub zniszczenie magnetycznej karty wstępu opłata wynosi 100 zł.
4. Reklamacje oraz zdarzenia losowe muszą być zgłaszane obsłudze Ceramilandii w dniu wizyty. Zgłaszane później nie będą uwzględniane. Podstawą do wniesienia reklamacji jest dowód zapłaty za wstęp w Ceramilandii.
5. Za zakupiony bilet, który nie był wykorzystany nie przysługuje zwrot pieniędzy. Dotyczy to również działania siły wyższej, jak np. awarii urządzeń lub przerwy w dostawie prądu.
6. Park Rozrywki Ceramilandia nie ponosi odpowiedzialności za wypadki powstałe w wyniku nie przestrzegania obowiązujących na terenie obiektu regulaminów.

Ceramilandia Sp. z o.o.