

REGULAMIN

REZERWACJI WSTĘPU GRUPOWEGO

DO CERAMILANDII

1. Rezerwacje wstępów grupowych, imprez dla grup lub imprez dla gości indywidualnych do Parku Rozrywki CERAMILANDIA przyjmowane są przez biuro rezerwacji prowadzone przez Ceramilandia Sp. z o.o., mieszczące się przy ul. Piłsudskiego 8, Wrząca, 95-083 Lutomiersk.
2. Rezerwacji można dokonać poprzez zgłoszenie telefonicznie od pn. do pt. w godz.: 9:00 – 16:00, w soboty i niedziele w godz. 11:00-20:00 pod nr telefonu: 694 410 802 lub 606-899-002.
3. **Rezerwacja jest konieczna do zorganizowania pobytu grupowego dla szkół, przedszkoli, firm, ośrodków kultury, itp. w Parku Rozrywki lub Warsztatach Ceramiki oraz w celu zorganizowania imprezy dla gości indywidualnych takich jak urodziny, imieniny, komunie itp.**
4. Za grupę zorganizowaną uważa się grupę z instytucji (szkoły, przedszkola, instytucje pożytku publicznego oraz firmy), która liczy co najmniej 16 osób.
5. Rezerwacja jest możliwa pod warunkiem dostępności wolnych miejsc.
6. Podczas rezerwacji telefonicznej ustalany jest:
 - termin i godzina wizyty,
 - liczba dzieci i opiekunów,
 - rodzaj wybranej opcji pobytu: park rozrywki / warsztaty ceramiki / posiłek / dodatkowe atrakcje,
 - dane placówki organizującej,
 - dane osoby organizującej z kontaktem telefonicznym i mailowym,
 - kwota i data wpłaty kaucji.
7. Po zgłoszeniu przez klienta rezerwacji telefonicznie dział rezerwacji Ceramilandii podaje numer rezerwacji, a następnie wysyła wiadomość mailową zawierającą szczegóły pobytu w celu akceptacji oraz z danymi do wpłaty kaucji.
8. **Potwierdzeniem rezerwacji przez klienta jest dokonanie wpłaty kaucji na rachunek Ceramilandii kwoty podanej przez dział rezerwacji Ceramilandii.**
9. Rezerwacja jest utrzymana wyłącznie gdy kaucja zostanie wpłacona w ustalonym terminie.
10. Przy wpłacie kaucji konieczne jest podanie numeru rezerwacji w tytule przelewu. W przypadku braku wpłaty kaucji lub niepodania lub podania złego numeru rezerwacji, rezerwacja zostaje skreślona.
11. Zapłata za wstęp liczona jest za ilość uczestników, którzy przyjechali do Ceramilandii.
12. Ilość uczestników zgłaszana jest podczas rezerwacji i potwierdzana najpóźniej na kilka dni przed wycieczką.
13. W przypadku nieobecności większej niż 30% zapisanych uczestników, a nie zgłoszenia tego faktu na kilka dni przed wycieczką, kaucja zostaje zaliczona na zapłatę za niewykorzystane miejsca w kwocie po 10 zł za każdą zgłoszoną, a nieobecną osobę.
14. W szczególnych przypadkach rezerwacja może zostać przeniesiona na inny termin niż pierwotnie ustalony, ale z zastrzeżeniem zmiany ceny, jeśli w nowym terminie obowiązują inne stawki niż ustalone w terminie pierwotnym.
15. Obiady należy zamawiać drogą telefoniczną, co najmniej z 10-dniowym wyprzedzeniem. W dniu wycieczki do godziny 8:30 można odwołać telefonicznie pojedyncze porcje, gdy dziecko z przyczyn losowych nie zgłosiło się na wycieczkę.
16. Końcowa zapłata za wycieczkę przyjmowana jest gotówką w kasie Ceramilandii w dniu wycieczki. Opiekun proszony jest o zgłoszenie się do kasy podczas pobytu grupy w obiekcie. Przy płatności otrzymuje wszystkie oryginalne faktury lub paragony rozliczające zaliczkę, dopłatę oraz obiady.

17. **W celu otrzymania faktur konieczne jest przysłanie lub podanie podczas pobytu danych do faktury PŁATNIKA oraz ODBIORCY faktury: nazwa, adres, nip.**
18. Zwrot zakupionych biletów grupowych możliwy jest w terminie do 14 dni kalendarzowych przed wizytą w Ceramilandii, a biletów indywidualnych w terminie 7 dni przed wizytą.
19. Bilety nie podlegają zwrotowi jeśli zostały zakupione w terminach krótszych niż podane w pkt.11.
20. Bilety zakupione w oparciu o regulamin rezerwacji uprawniają do wejścia do Ceramilandii w godzinach zgłoszonych w rezerwacji. Czas pobytu naliczany jest od godziny zgłoszonej w rezerwacji, a nie od momentu przybycia do Ceramilandii.
21. W przypadku spóźnienia przyjazdu grupy na wyznaczoną godzinę zajęć warsztatów ceramiki, zajęcia te mogą zostać skrócone, jeśli koliduje to z zajęciami innych grup, lub przeniesione na inną godzinę jeśli będzie taka możliwość.
22. Osoba dokonująca rezerwacji wyraża zgodę na umieszczenie jej danych osobowych w bazie danych Ceramilandii. Dane będą przetwarzane zgodnie z przepisami ustawy z dn. 29.08.1997r. o ochronie danych osobowych, w celu realizacji rezerwacji, wykonania umowy, wystawienia faktur lub prowadzenia sprawozdawczości finansowej. Osobie dokonującej rezerwacji przysługuje prawo do wglądu i modyfikacji swoich danych, jak również przysługuje żądanie zaprzestania ich przetwarzania.

Ceramilandia Sp. z o.o.

CERAMILANDIA