

# REGULAMIN REZERWACJI IMPREZ GOŚCI INDYWIDUALNYCH W CERAMILANDII

1. **Rezerwacja jest konieczna do urzędzenia dla gości indywidualnych imprez zorganizowanych takich jak urodziny, imieniny, komunie itp.**
2. Rezerwacje imprez dla gości indywidualnych do Parku Rozrywki CERAMILANDIA przyjmowane są przez biuro rezerwacji prowadzone przez firmę: CK RENTAL Sp. z o.o., NIP: 731-205-63-79, ul. J.Kilińskiego 75, 95-083 Lutomiersk.
3. Rezerwacje przyjmowane są telefonicznie od pn. do pt. w godz.: 9:00 – 16:00, w soboty i niedziele w godz. 11:00-20:00 pod nr telefonu: 606-899-002.
4. Za imprezę zorganizowaną uważa się grupę gości indywidualnych, organizującą przyjęcie okolicznościowe dla nie mniej niż 10 osób.
5. Rezerwacja dokonywana jest przez przedstawiciela grupy zwanego dalej „Organizatorem”.
6. Rezerwacja jest możliwa pod warunkiem dostępności wolnych miejsc.
7. Podczas rezerwacji telefonicznej ustalany jest:
  - rodzaj wybranej opcji pobytu wg obowiązującej oferty i cennika,
  - termin, godzina wizyty, czas trwania imprezy,
  - przybliżona liczba dzieci i opiekunów,
  - dane kontaktowe Organizatora,
  - cena za wstęp i termin wpłaty kaucji,
  - usługi dodatkowe, np. poczęstunek.
8. **Potwierdzeniem rezerwacji imprezy jest WPLATA KAUCJI** przez Organizatora w wysokości i terminie ustalonym podczas zgłaszania rezerwacji w Ceramilandii.
9. Rezerwacja jest utrzymana wyłącznie gdy kaucja zostanie wpłacona w ustalonym terminie.
10. Po wpłaceniu kaucji w kasie Ceramilandii zostają wydane zaproszenia dla gości.
11. **ZAPŁATA** za wstęp liczona jest za ilość uczestników, którzy przyjechali do Ceramilandii.
12. Ilość uczestników ustalana jest podczas przyjmowania rezerwacji, a **JEŚLI ILOŚĆ ULEGA ZMIANIE Organizator zobowiązany jest do zgłoszenia tej zmiany najpóźniej 1 dzień przed imprezą.**
13. W przypadku imprez z zamówionym w Ceramilandii poczęstunkiem (np. Komunie) nie ma możliwości zmiany ilości zaproszonych gości. Szczegółowe warunki rezerwacji komunijnych podawane są w umowie – rezerwacji komunii.
14. **KOŃCOWA ZAPŁATA** przyjmowana jest **GOTÓWKĄ** w kasie Ceramilandii w dniu imprezy. Organizator proszony jest o zgłoszenie się do kasy po zakończeniu imprezy. Przy płatności otrzymuje wszystkie oryginalne faktury lub paragony rozliczające zaliczkę i dopłatę za wszystkie zamówione usługi: wstęp, zajęcia, poczęstunek i inne.
15. Aby otrzymać **FAKTURĘ konieczne jest poinformowanie o tym PRZED WPLATĄ KAUCJI.** Należy wówczas poinformować o tym osobiście lub telefonicznie i przysłać mailem dane do faktury: dane PŁATNIKA oraz ODBIORCY faktury: nazwa, adres, nip.
16. Jeśli zarezerwowana, potwierdzona kaucją impreza zostaje odwołana, kaucja przepada, chyba że klient zmieni termin rezerwacji. Nowy termin może zostać zmieniony na nie późniejszy niż jeden

miesiąc od pierwotnego terminu i w okresie obowiązywania takich samych cen. Jeśli z winy Organizatora termin zostaje zmieniony na okres, w którym obowiązują inne ceny, impreza rozliczana jest wg stawek obowiązujących w dniu imprezy.

17. Wstęp zakupiony w oparciu o rezerwację uprawnia do pobytu grupy w Ceramilandii w godzinach zgłoszonych w rezerwacji. Czas pobytu naliczany jest od godziny ustalonej w rezerwacji, a nie od momentu przybycia grupy do Ceramilandii.
18. W przypadku spóźnienia przyjazdu grupy na wyznaczoną godzinę impreza może zostać przedłużona o czas spóźnienia jeśli nie koliduje to z czasem lub pobytem innych zarezerwowanych imprez.
19. Osoba dokonująca rezerwacji wyraża zgodę na umieszczenie jej danych osobowych w bazie danych Ceramilandii. Dane będą przetwarzane zgodnie z przepisami ustawy z dn. 29.08.1997r. o ochronie danych osobowych, w celu realizacji rezerwacji, wykonania umowy, wystawienia faktur lub prowadzenia sprawozdawczości finansowej. Osobie dokonującej rezerwacji przysługuje prawo do wglądu i modyfikacji swoich danych, jak również przysługuje żądanie zaprzestania ich przetwarzania.

**(-) Zarząd**  
**CK Rental Sp. z o.o.**

---

CERAMILANDIA