

REGULAMIN REZERWACJI WSTĘPU DO CERAMILANDII

1. **Rezerwacja jest konieczna do zorganizowania pobytu grupowego w Parku Rozrywki lub na Warsztatach Ceramiki dla szkół, przedszkoli, firm, ośrodków kultury, itp. oraz w celu zorganizowania imprezy dla gości indywidualnych takich jak urodziny, imieniny, komunie itp.**
2. Rezerwacje wstępów grupowych, imprez dla grup lub imprez dla gości indywidualnych do Parku Rozrywki CERAMILANDIA przyjmowane są przez biuro rezerwacji prowadzone przez firmę: CK RENTAL Sp. z o.o., NIP: 731-205-63-79, ul. J.Kilińskiego 75, 95-083 Lutomiersk.
3. Rezerwacje przyjmowane są telefonicznie od pn. do pt. w godz.: 9:00 – 16:00, w soboty i niedziele w godz. 11:00-20:00 pod nr telefonu: 606-899-002.
4. Za grupę zorganizowaną uważa się grupę z instytucji (szkoły, przedszkola, związki, stowarzyszenia, firmy, itp.), która liczy co najmniej 15 osób oraz osoby prywatne, organizujące przyjęcia okolicznościowe dla nie mniej niż 10 osób.
5. Rezerwacja dokonywana jest przez instytucję lub przedstawiciela grupy zorganizowanej zwanych dalej „Organizatorem”.
6. Rezerwacja jest możliwa pod warunkiem dostępności wolnych miejsc.
7. Podczas rezerwacji telefonicznej ustalany jest:
 - termin i godzina wizyty,
 - przybliżona liczba dzieci i opiekunów, wiek dzieci,
 - rodzaj wybranej opcji pobytu: park rozrywki / warsztaty ceramiki / posiłek / dodatkowe atrakcje,
 - dane instytucji lub osoby organizującej,
 - dane osoby organizującej z kontaktem telefonicznym i mailowym,
 - cena za wstęp, kwota i data wpłaty kaucji.
8. Po zgłoszeniu przez Organizatora rezerwacji telefonicznie, dział rezerwacji Ceramilandii podaje numer rezerwacji, a następnie wysyła wiadomość mailową zawierającą ustalone telefonicznie szczegóły pobytu w celu weryfikacji i potwierdzenia oraz dane do wpłaty kaucji.
9. **Potwierdzeniem rezerwacji jest WPŁATA KAUCJI** przez Organizatora w wysokości i terminie podanym w wiadomości mailowej przez dział rezerwacji Ceramilandii.
10. Rezerwacja jest utrzymana wyłącznie gdy kaucja zostanie wpłacona w ustalonym terminie.
11. Przy wpłacie kaucji konieczne jest podanie numeru rezerwacji w tytule przelewu. W przypadku nie wpłacenia kaucji, wpłacenia po ustalonym terminie lub podania złego numeru rezerwacji albo jego braku, rezerwacja może zostać skreślona.
12. **ZAPŁATA** za wstęp liczona jest za ilość uczestników, którzy przyjechali do Ceramilandii.
13. Ilość uczestników ustalana jest podczas przyjmowania rezerwacji, a **JEŚLI ILOŚĆ ULEGA ZMIANIE Organizator zobowiązany jest do zgłoszenia tej zmiany najpóźniej 7 dni przed wycieczką.**
14. W przypadku nieobecności większej niż 20% zapisanych uczestników, a nie zgłoszenia tego faktu przez Organizatora, kaucja zostaje zaliczona na zapłatę za niewykorzystane miejsca w kwocie po 10 zł za każdą zgłoszoną, a nieobecną osobę.
15. **OBIADY należy zamawiać drogą telefoniczną, co najmniej z 14-dniowym wyprzedzeniem.** W dniu wycieczki zaraz po przybyciu grupy organizator ma obowiązek zgłoszenia –potwierdzenia ilości porcji.

16. **KOŃCOWA ZAPŁATA** przyjmowana jest **GOTÓWKĄ** w kasie Ceramilandii w dniu wycieczki. Organizator proszony jest o zgłoszenie się do kasy podczas pobytu grupy w obiekcie. Przy płatności otrzymuje wszystkie oryginalne faktury lub paragony rozliczające zaliczkę, dopłatę oraz obiady.
17. Aby otrzymać **FAKTURĘ konieczne jest poinformowanie o tym PRZED WPŁATĄ KAUCJI**. Należy wówczas poinformować o tym telefonicznie i przysłać mailem dane do faktury: dane PŁATNIKA oraz ODBIORCY faktury: nazwa, adres, nip.
18. Jeśli zarezerwowana, potwierdzona kaucją wycieczka zostaje odwołana, kaucja przepada, chyba że klient zmieni termin rezerwacji. Nowy termin może zostać wybrany w tym samym semestrze szkolnym, jednak szczegółowy plan pobytu może zostać zmieniony przez Ceramilandię z powodów organizacyjnych. Nowy termin rezerwacji może zostać wybrany w okresie obowiązywania takich samych cen, chyba że organizator wyrazi zgodę na zmianę ceny z powodu wybrania innego dogodnego dla siebie terminu.
19. Wstęp zakupiony w oparciu o rezerwację uprawniającą do pobytu grupy w Ceramilandii w godzinach zgłoszonych w rezerwacji. Czas pobytu naliczany jest od godziny ustalonej w rezerwacji, a nie od momentu przybycia grupy do Ceramilandii.
20. W przypadku spóźnienia przyjazdu grupy na wyznaczoną godzinę zajęć warsztatów ceramiki, zajęcia te mogą zostać skrócone, lub przeniesione na inną godzinę, jeśli koliduje to z zajęciami innych grup.
21. Osoba dokonująca rezerwacji wyraża zgodę na umieszczenie jej danych osobowych w bazie danych Ceramilandii. Dane będą przetwarzane zgodnie z przepisami ustawy z dn. 29.08.1997r. o ochronie danych osobowych, w celu realizacji rezerwacji, wykonania umowy, wystawienia faktur lub prowadzenia sprawozdawczości finansowej. Osobie dokonującej rezerwacji przysługuje prawo do wglądu i modyfikacji swoich danych, jak również przysługuje żądanie zaprzestania ich przetwarzania.

(-) Zarząd
CK Rental Sp. z o.o.
